

Appel à candidatures pour le recrutement d'un (e) Technicien (ne) Supérieur (e) en Informatique pour le compte de la Direction des Systèmes d'Information

Préambule

L'Institut International d'Ingénierie de l'Eau et de l'Environnement (2iE) de Ouagadougou au Burkina Faso recrute un(e) Technicien(ne) Supérieur (e) en Informatique sous contrat local.

Description du poste

Le/la technicien(ne) Supérieur (e) sera placé(e) sous la directe responsabilité du Chef de Service Infrastructures, Systèmes et Réseaux.

Son travail consistera à :

Assistance sur les matériels informatiques et audiovisuels du parc :

- Assister sur les postes informatiques du parc ;
- Installer ou réinstaller les postes de travail informatiques ;
- Assurer les mises à jour logicielles des équipements informatiques
- Diagnostiquer et résoudre des problèmes de dysfonctionnement des équipements informatiques ;
- Sécuriser les postes informatiques et leurs données ;
- Faire communiquer des équipements avec les postes informatiques ou le réseau.

Assistance au niveau de la Direction des Systèmes d'Information :

- Participer au suivi des doléances à partir de l'outil Helpdesk ;
- Participer au suivi du parc informatique ;
- Recenser les dysfonctionnements et suggérer des améliorations ;
- Etre un appui dans l'exploitation du réseau ;
- Installer, configurer, sécuriser et maintenir un service d'accès au réseau ;
- Gérer les incidents d'exploitation et mettre en œuvre les mesures correctives ;
- Intervenir en environnement de voix sur IP ;
- Déployer des postes clients.

Assistance auprès des utilisateurs :

- Faciliter la prise en main et l'utilisation courante du poste informatique ;
- Participer à la formation à l'utilisation des équipements connexes ;

- Accompagner dans la résolution de dysfonctionnements (sur poste et à distance) ;
- Sensibiliser aux règles de sécurité informatique.

Par ailleurs, le/la Technicien (ne) Supérieur (e) en Informatique, pourra être mobilisé sur d'autres activités de la Direction des Systèmes d'Information et/ou de 2iE en fonction de ses compétences.

Profil du/de la candidat (e)

- Un BAC+2/+3 en informatique ou électronique
- pouvoir justifier d'une expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la maintenance informatique d'au moins deux (02) ans.

Savoir-faire opérationnels :

- Maîtriser les bases de l'informatique de réseau ;
- Maîtriser les configurations usuelles, matérielles, systèmes et outils bureautiques ;
- Connaître les différents types de dysfonctionnements informatiques de base ;
- Connaître les protocoles de communication, les logiciels et matériels réseaux ;
- Savoir utiliser des outils de diagnostic de défaut de câblage ;
- Savoir réaliser une intervention de maintenance informatique de premier niveau ;
- Savoir se servir des principaux outils du Pack Microsoft Office ou équivalent ;
- Connaître les règles de sécurité informatique ;
- Savoir détecter les virus informatiques et sécuriser les données ;
- S'adapter aisément aux changements technologiques.

De plus, il/elle doit pouvoir travailler sous pression, faire preuve de discrétion, disposer de bonnes aptitudes sociales et d'intégration dans un environnement multiculturel, être doté(e) d'une aisance relationnelle, être minutieux et avoir un goût pour le travail manuel de précision. Il/elle doit avoir de bonnes connaissances de l'outil informatique pour la bureautique (Word, Powerpoint,...).

Autres capacités : Le/la candidat(e) doit faire preuve d'esprit d'initiative et d'une grande réactivité. Il/elle doit également faire preuve d'une grande capacité de travail en équipe.

Les candidatures féminines sont vivement souhaitées.

La connaissance du Système de Management Qualité serait un atout.

Conditions d'emploi

Le/la candidat(e) doit jouir de ses droits civiques et remplir les conditions d'aptitudes intellectuelles exigées par le poste ; il/elle doit, en outre, être indemnes ou guéri(e) de toute affection contagieuse ou mentale et être âgé(e) de 35 ans au plus au 31 décembre 2018.

Les différentes missions confiées au technicien (ne) Supérieur (e) en informatique feront l'objet chaque année :

- d'une définition des objectifs et des moyens nécessaires et d'une programmation des actions à mener (en début d'année et tous les 3 mois) ;
- d'un rapport d'activités en fin d'année scolaire ou de l'opération ;
- d'un entretien annuel d'évaluation en fin d'année.

L'Institut International d'Ingénierie de l'Eau et de l'Environnement se réserve le droit de ne donner aucune suite au présent appel à candidature.

Type et durée du contrat : Contrat de travail local à durée indéterminée.

Date de prise de fonction

Le (la) candidat (e) retenu(e) devra être disponible à occuper son poste à partir du **15 novembre 2018**.

Lieu de travail

Le (la) candidat(e) retenu(e) sera en poste dans les locaux de 2iE au Burkina Faso. Il pourrait en cas de besoin effectuer des missions dans d'autres pays.

Composition du dossier de candidature et contacts

- une demande adressée au Directeur Général de 2iE, tenant lieu de lettre de motivation ;
- un Curriculum Vitae détaillé faisant ressortir les expériences professionnelles ou personnelles, notamment dans le domaine de la maintenance informatique ;
- une copie certifiée conforme des diplômes obtenus et une copie des certificats de travail et attestations de formations ou stages ;
- les noms et adresses de deux personnes références.

Procédure de sélection

- ☞ présélection sur dossier ;
- ☞ entretien de personnalité.

Soumission

La réception des candidatures est ouverte à partir de la publication du présent appel à candidatures.

Le dossier complet, adressé au Directeur Général de 2iE, doit être envoyé **au plus tard le 07 novembre 2018 à 16h00**, par courriel ou déposé sous pli fermé à 2iE Ouagadougou :

A l'attention de : **Monsieur Noufou SANOGO**
Responsable des Ressources Humaines
Institut International d'Ingénierie de l'Eau et de l'Environnement (2iE)
Rue de la Science, 01 BP 594 Ouagadougou 01, Burkina Faso
Tél: +226 25 49 28 00 /25 49 28 50 Fax: +226 25 49 28 01
E-mail : noufou.sanogo@2ie-edu.org