

**Thème de la formation**
**AUDIT QUALITE INTERNE (AQI)**

Version 1 du 01/04/2019

**Durée :**  
5 jours

**Période :**
**Lieu :**
**Coût :**
**Responsable pédagogique :**
**OBJECTIF GENERAL**

donner des lignes directrices et une expérience pratique pour la planification, l'exécution, le compte rendu et le suivi d'un audit interne lors de la surveillance de l'efficacité et de la conformité d'un système de Management de la Qualité (ISO 9001)

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

A l'issue de la formation :

les participants disposeront des connaissances pour :

- expliquer les lignes directrices pour l'audit des systèmes de management conformément à IS 19011 : 2011
- décrire l'application de ces lignes directrices pour l'audit par rapport à ISO 9001 V 2015

les participants disposeront des compétences pour :

- initier l'audit ;
- préparer la mission d'audit ;
- conduire la mission d'audit ;
- présenter les résultats d'audit ;
- rédiger un rapport d'audit ;
- élaborer un plan d'actions d'amélioration ;
- suivre la réalisation des actions d'amélioration.

**PUBLIC CIBLE**

- Responsables qualité,
- Acteurs de la démarche qualité,
- Animateurs qualité,
- Autres professionnels.

**DUREE ET HORAIRES**

1 semaine (5 jours du lundi au vendredi)  
8h00 à 14h00

**CONTENU DE LA FORMATION**
**Communication et échanges sur :**

- Définition des concepts liés à l'audit qualité interne,
- Enjeux de l'audit qualité interne,
- Principes du management de la qualité,
- Rappel sur l'approche processus,
- Normes ISO 9001 V 2015 et ISO 19011
- Système de management pour la qualité,
- Ancrage organisationnel de l'audit qualité interne,
- Missions et rôle de l'auditeur qualité interne,
- Méthodologie et conduite de l'audit qualité interne,
- Outils et techniques de l'audit qualité interne.

**Exercice d'application**

- Pratique de conception d'un plan d'audit,
- Pratique de conception d'un questionnaire d'audit,
- Pratique de réalisation d'un audit interne,
- Présentation des conclusions d'audit qualité interne.

**Application pratique et projet**

- Elaboration d'un rapport d'audit interne,
- Elaboration d'un plan d'action
- Suivi-évaluation des actions

**METHODES PEDAGOGIQUES**

- échanges sur les concepts liés à la thématique ;
- exposé sur la démarche opérationnelle d'acquisition de la compétence sur la thématique ;
- démonstration/illustration ;
- exercices d'application ;
- exercices, études de cas ;
- projet de fin de formation.